



auditoria sociala
REAS EUSKADI

Nombre

Goilurra S.L.R.U.

NIF

B95193660

Dirección

La Providencia 19

Código postal

48901

Localidad

Barakaldo

Forma jurídica

Sociedad de responsabilidad limitada

Sector

Agricultura

Datos generales

Miembros de la organización (una persona se puede contabilizar solamente en uno de los campos, nunca por duplicado)

q0101 Número de personas socias no trabajadoras (pueden ser socios de todo tipo)	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL
q0102 Numero de organizaciones socias/patronas	1
q0103 Personas que participan en representación de las organizaciones socias/patronas	0 mujeres 1 hombres 0 otras 1 TOTAL
q0105 Número de personas trabajadoras socias	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL
q0106 Número de personas trabajadoras no socias	4 mujeres 4 hombres 0 otras 8 TOTAL
q0110 Número de personas trabajadoras que no se encuentran en plantilla	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL

ind251 **Número de organizaciones socias**

1

Año anterior

1

Comunicación

ind216	Disponemos de página web actualizada		Año anterior	N/D
ind217	Disponemos de cuentas activas en Redes Sociales (facebook, twitter,)		Año anterior	N/D
ind218	Hemos publicado nuestra memoria de actividades en el último año		Año anterior	N/D

Centros de trabajo

q0201	Número de centros de trabajo de la organización	2
-------	---	---

Economía y política de lucro

Plantilla media

q1101	Nº total de puestos de trabajo expresados en jornadas completas trabajadas	3,33 mujeres 4 hombres 0 otras 7,33 TOTAL	ind4	Plantilla Media Equivalente (PME)	7,33	Año anterior	7
-------	--	--	------	--	-------------	--------------	----------

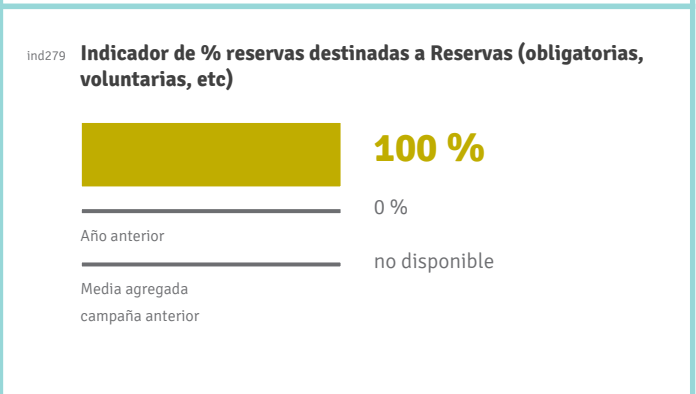
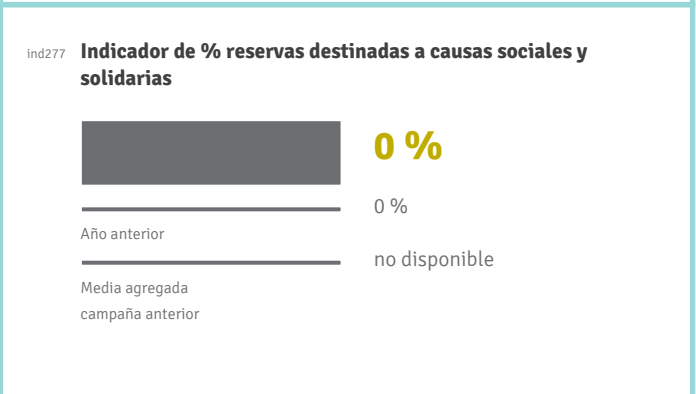
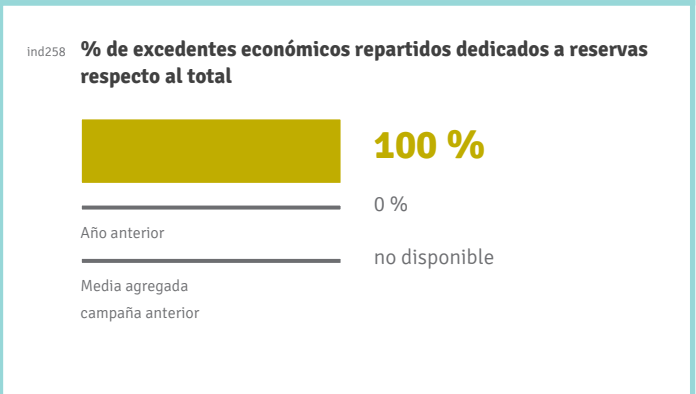
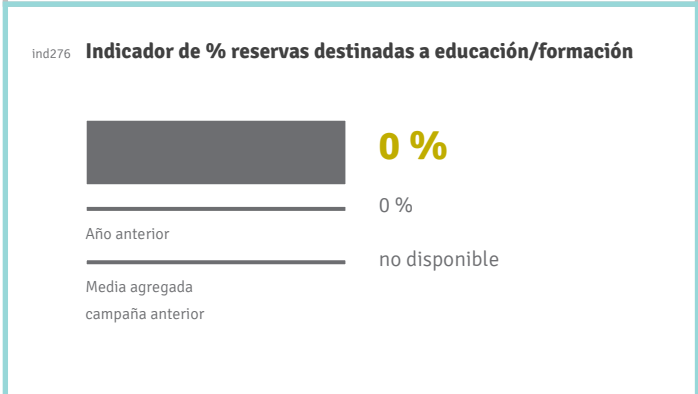
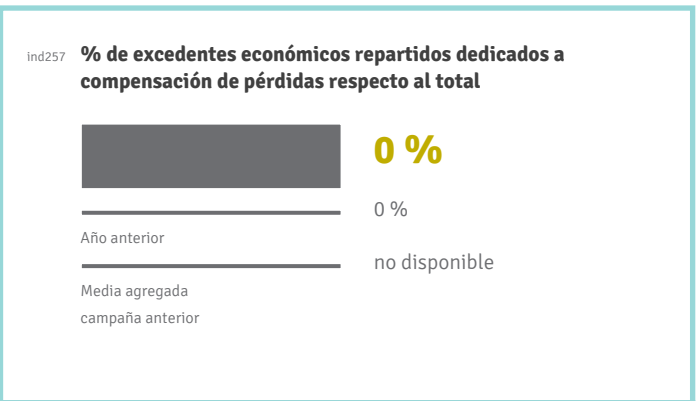
Información económica

q1201	Importe total anual de los gastos -en €-	184.958,37 €	ind223	Rentabilidad económica	-0,11	Año anterior	N/D
q1203	Importe total anual de ingresos -en €-	138.058,39 €					
q1214	Total Activo	415.378,26 €	ind9	Resultado económico anual	8.251,33 €	Año anterior	N/D
q1215	Resultado económico anual -en €-	8.251,33 €					


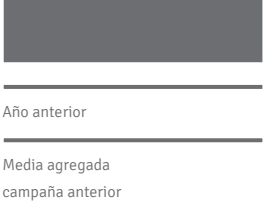
Política de lucro

q1404	Cantidad de excedentes económicos obtenidos al cierre del ejercicio	8.251,33 €	ind256	% de excedentes económicos repartidos a las empresas o personas socias respecto al total	0 %		
q1405	Cantidad de excedentes económicos repartidos a las empresas o personas socias	0 €			0 %	Año anterior	
q1406	Cantidad de excedentes económicos dedicados a compensación de pérdidas	0 €				Media agregada campaña anterior	no disponible
q1407	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Educación / formación interna	0 €					
q1408	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Causas sociales y solidarias	0 €					

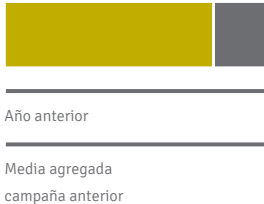
q1409	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Inversiones financieras en entidades financieras de la ES (Coop57, Fiare y/o Triodos)	0 €
q1410	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Reservas (obligatorias, voluntarias, etc)	8.251,33 €
q1411	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Otras	0 €



Compra Pública Responsable

q1501	Importe de los ingresos vía facturación por venta de bienes o prestación de servicios a la Administración Pública	0 €	ind219 % de ingresos vía facturación por venta de bienes o prestación de servicios a la Administración Pública  <p>0 %</p> <p>no disponible</p> <p>Año anterior</p> <p>no disponible</p> <p>Media agregada campana anterior</p>
q1502	Ingresos obtenidos por venta de bienes o servicios a administraciones en contratos que hayan aplicado clausulas sociales o contratos reservados	0 €	
ind220	% de ingresos obtenidos por venta de bienes o servicios a administraciones en contratos que hayan aplicado clausulas sociales o contratos reservados  <p>0 %</p> <p>no disponible</p> <p>Año anterior</p> <p>no disponible</p> <p>Media agregada campana anterior</p>		

Reinversión

q1601	Importe total anual de las subvenciones públicas concedidas a la organización -en €-	73.414,93 €	ind224 % de retorno a las Administraciones Públicas  <p>80,3 %</p> <p>no disponible</p> <p>Año anterior</p> <p>no disponible</p> <p>Media agregada campana anterior</p>
q1602	Cotización a la seguridad social	37.326,74 €	
q1603	Pago anual del IVA	13.071,64 €	
q1604	Pago anual del IRPF	7.288,85 €	
q1605	Pago anual del Impuesto de Sociedades	1.230,05 €	

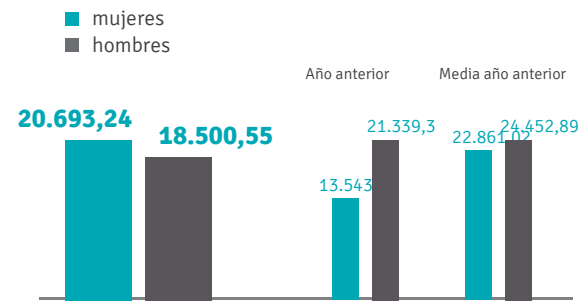
Salarios y retribuciones

q1102	Sumatorio del salario bruto anual de todas las personas trabajadoras de la entidad en el último ejercicio (desagregado por sexo)	59.716,11 mujeres 73.887,2 hombres 0 otras 133.603,31 TOTAL
-------	--	--

q1107 Sumatorio de las retribuciones no pagadas por la empresa/entidad por motivo de baja o permiso (desagregado por sexo)

9.192,39 mujeres
115 hombres
0 otras
9.307,39 TOTAL

ind114 **Salario medio del ejercicio desagregado por sexo**



Detalle gastos

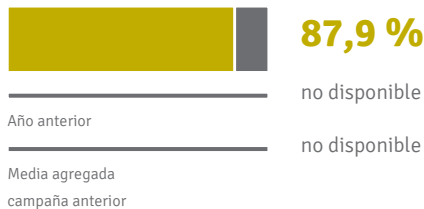
q1202 Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios -en €-

22.421,36 €

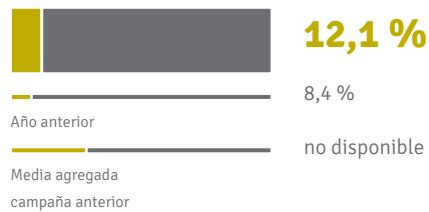
q1206 Importe total anual destinado al coste de personal -en €-

162.537,01 €

ind116 **Indicador de masa salarial**



ind5 **Indicador del volumen de compras sobre gastos**



Detalle ingresos

q1204 Importe total anual de ventas de bienes y servicios -en €-

64.643,46 €

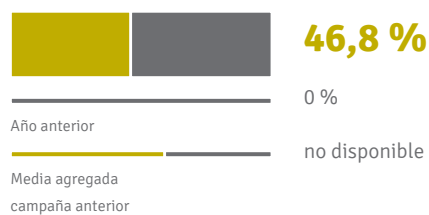
q1205 Importe total anual de las subvenciones concedidas a la organización/proyecto -en €-

73.414,93 €

q1213 Importe de los ingresos generados por el cliente principal o subvencionador principal

73.414,93 €

ind6 **Indicador de cifra de negocio**



ind221 **% de otros ingresos de explotación**



0 %

no disponible

Año anterior

no disponible

Media agregada
campana anterior

ind7 **Indicador de % de dependencia de subvenciones**



53,2 %

62,9 %

Año anterior

no disponible

Media agregada
campana anterior

ind8 **Diferencia entre ingresos y gastos**

-46.899,98 €

Año anterior **42.992,16 €**

ind222 **% de ingresos generados por el cliente principal o subvencionador principal**



53,2 %

no disponible

Año anterior

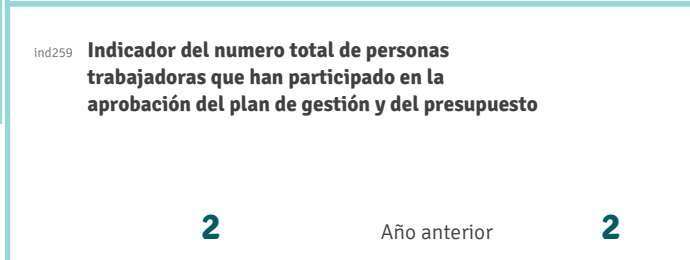
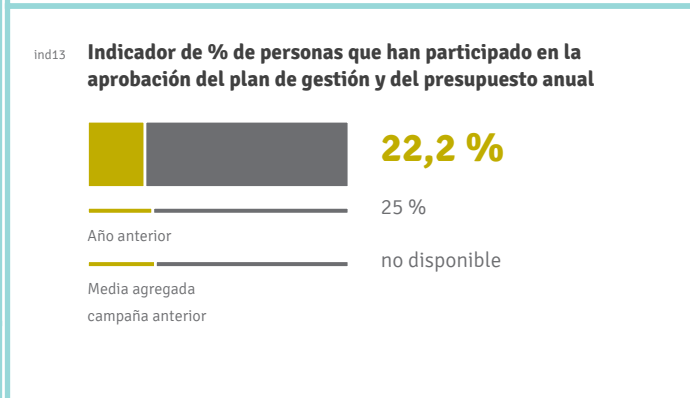
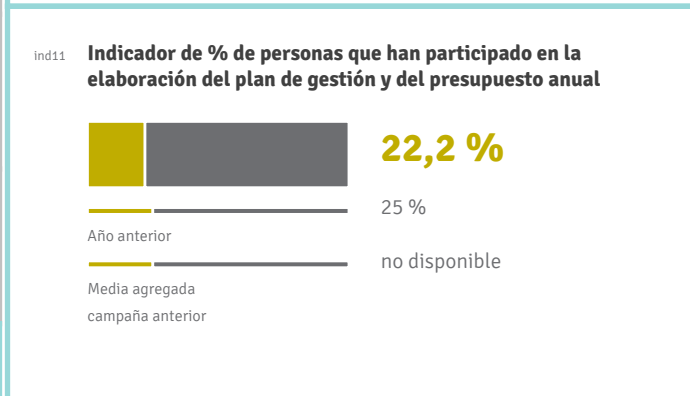
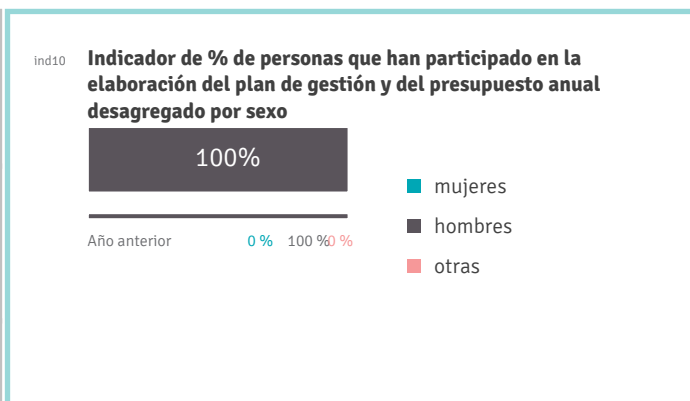
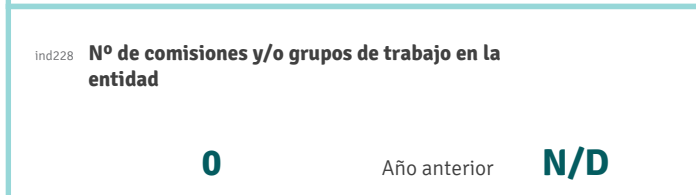
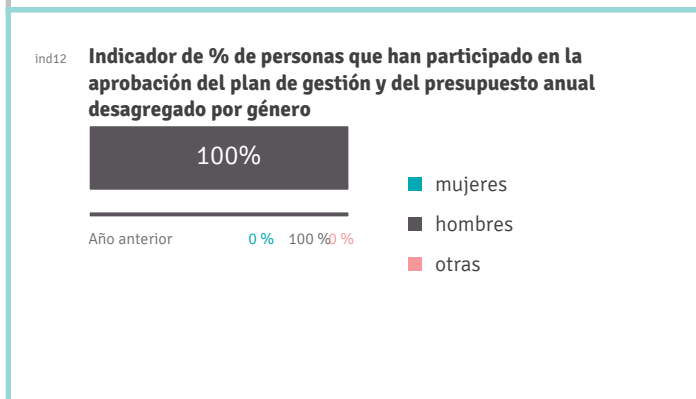
no disponible

Media agregada
campana anterior

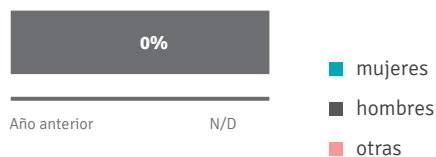
Equidad y democracia

Participación

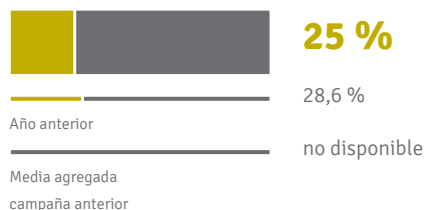
q2101	Número de personas que han participado en la elaboración del Plan de Gestión y presupuesto anual (desagregadas por sexo)	0 mujeres 2 hombres 0 otras 2 TOTAL
q2102	Número de personas que han participado en la aprobación del Plan de Gestión y presupuesto anual (desagregadas por sexo)	0 mujeres 2 hombres 0 otras 2 TOTAL
q2108	Nº de comisiones y/o grupos de trabajo en la entidad	0
q2109	Nº de personas trabajadoras y voluntarias que participan en los grupos de trabajo y comisiones de la entidad	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL
q2110	Número de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del Plan de Gestión y presupuesto anual (desagregadas por sexo)	0 mujeres 2 hombres 0 otras 2 TOTAL



ind229 **% de personas trabajadoras y voluntarias que participan en los grupos de trabajo y comisiones de la entidad**



ind273 **Indicador de % de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual**



Cargos de responsabilidad

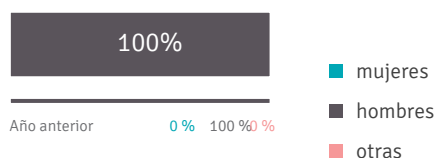
q3201 Número de personas que ocupan cargos de responsabilidad en la estructura laboral de la organización desgregado por sexo

0 mujeres
1 hombres
0 otras
1 TOTAL

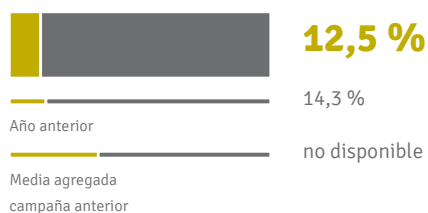
q3202 Número de personas que ocupan cargos societarios/políticos en la organización desgregado por sexo

0 mujeres
0 hombres
0 otras
0 TOTAL

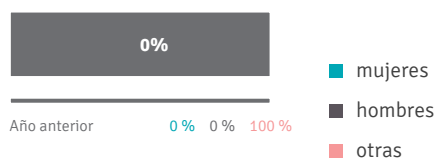
ind20 **Indicador de % de cargos de responsabilidad sobre el total de miembros de la organización desgregado por sexo**



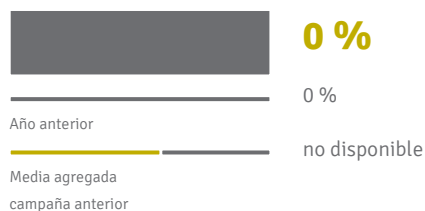
ind21 **Indicador de % de cargos de responsabilidad sobre el total de personas trabajadoras**



ind23 **Indicador de % de cargos societarios/políticos sobre el total de miembros de la organización desgregado por sexo**



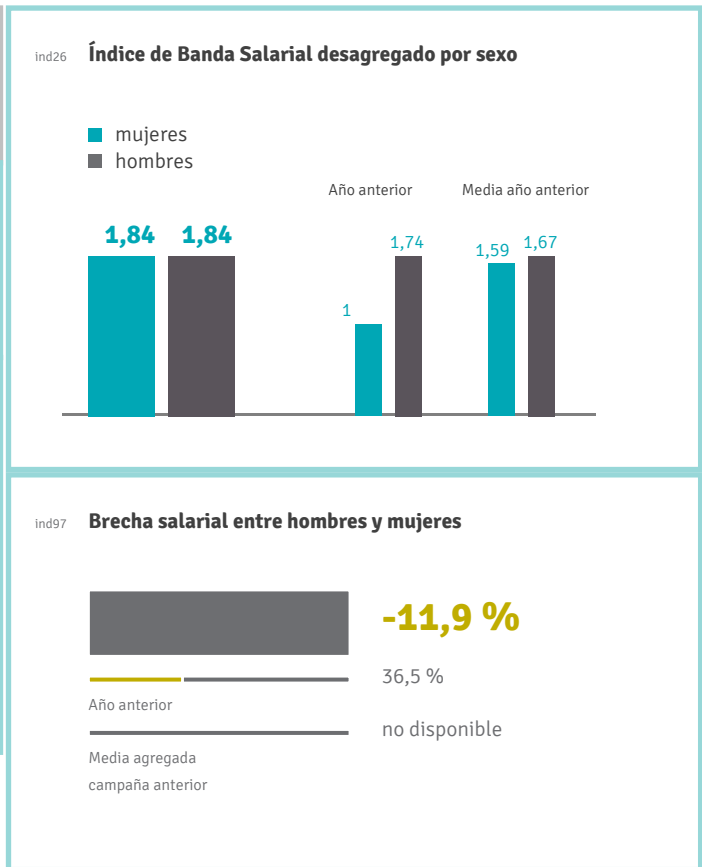
ind24 **Indicador de % de cargos societarios/políticos sobre el total de personas trabajadoras**



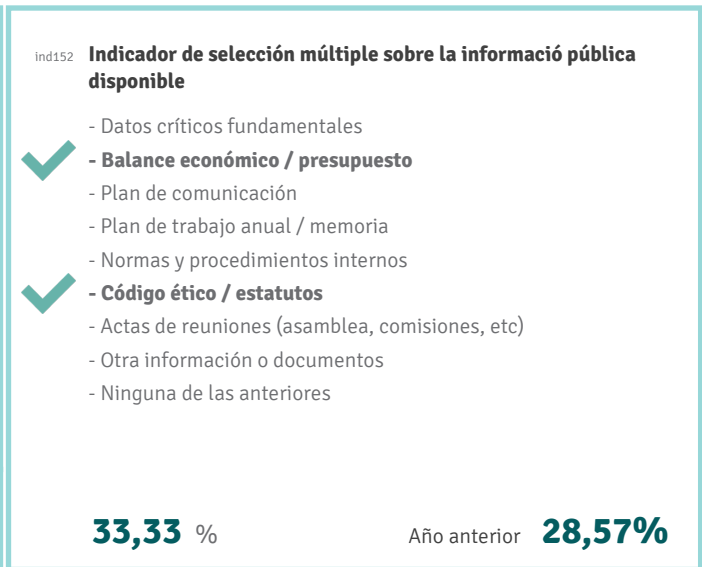
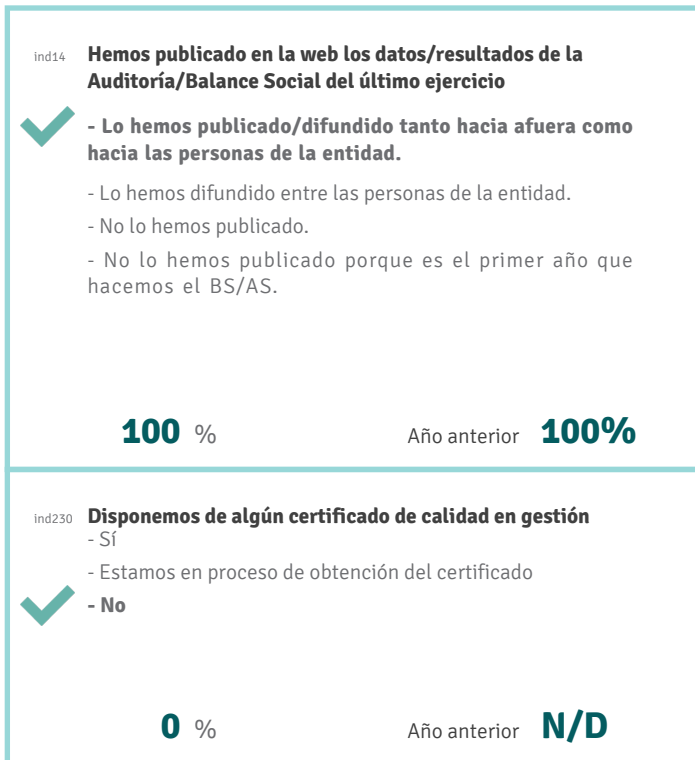
Igualdad salarial

q3301 Retribución más alta (en precio bruto por hora trabajada) - en €

12,72 mujeres
12,72 hombres
0 otras
25,44 TOTAL



Transparencia



Lenguaje no sexista, plan de igualdad y protocolo contra acoso sexual






ind98	¿La entidad utiliza un lenguaje no sexista e inclusivo? - Normalmente no - Se utiliza el lenguaje inclusivo en los documentos escritos  - Se utiliza el lenguaje inclusivo tanto en los documentos escritos como en el lenguaje verbal	100 %	Año anterior	100%
ind261	¿La entidad dispone de un plan de igualdad vigente y de los recursos para realizar el correspondiente seguimiento y evaluación?	×	Año anterior	×
ind227	Disponemos de persona contratada o voluntaria, con dedicación horaria semanal, responsable de incorporar y mantener la perspectiva feminista dentro de la entidad	×	Año anterior	N/D
ind262	¿La entidad dispone de un protocolo para la prevención y abordaje del acoso sexual, por razón de sexo, de identidad de género o de preferencia sexual?	×	Año anterior	×

Diversidad



ind225	En la entidad hay personas contratadas con diversidad funcional reconocida por la SS	×	Año anterior	N/D
--------	---	---	--------------	-----

Sostenibilidad ambiental



Consumo de energía y de agua (en oficinas)

<p>ind60 ¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia energética?</p> <p> Año anterior </p>	<p>ind62 Contratáis todo el servicio eléctrico con empresas proveedoras que generan el 100% de su energía eléctrica de fuentes renovables certificada con garantía de origen?</p> <p> - Sí - Contratamos una parte, no toda. - No</p> <p>N/D Año anterior N/D</p>
<p>ind61 ¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia en el consumo de agua?</p> <p> Año anterior </p>	



Consumo de papel (en oficinas)

<p>ind63 ¿Utilizáis papel reciclado y/o con certificación de explotación forestal sostenible de manera regular y mayoritaria?</p> <p> Año anterior </p>

Prevención y recogida selectiva de residuos

<p>ind65 ¿Disponéis de prácticas formales de gestión de residuos?</p> <p> Año anterior </p>

Política ambiental

<p>q4103 Emisiones de CO2 en kg (para quienes las tengan calculadas) N/D</p>	<p>ind231 Emisiones de CO2 (kg)</p> <p>0 kg/año Año anterior N/D</p>
<p>ind59 Disponéis de una política, plan de acción o sistema de gestión ambiental?</p> <p> Año anterior </p>	

ind106 **Se lleva un control interno de las emisiones de CO2**



Año anterior

Otros consumos (productos con garantía de origen sostenible)

ind69 **A la hora de adquirir un producto, ¿se contemplan criterios de consumo responsable?**



Año anterior



Movilidad

ind102 **¿La entidad incorpora, ofrece o facilita alguna alternativa/ayuda en lo relacionado con el transporte? (Videoconferencias, teletrabajo, facilita compartir coche, aparcamiento para las bicicletas,)**



Año anterior



Cooperación y compromiso con el entorno

Participación en redes y movimientos sociales

<p>q50B Nombra las entidades, redes, federaciones o iniciativas de transformación social estables en las que participa la entidad de manera activa (indicar el nombre completo de la Red, no acrónimo)</p> <p>Gizatea, REAS Euskadi</p>	
<p>ind187 Frecuencia con que la entidad financia tiempo dedicado a iniciativas de transformación social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al menos una vez al mes - Al menos una vez al trimestre ✓ - Al menos una vez al año - Nunca <p>33,33 % Año anterior N/D</p>	

Mercado social e intercooperación

<p>q5302 Importe de las compras de bienes y servicios a entidades del Mercado Social y/o REAS 1.092,03 €</p> <hr/> <p>q5306 Importe de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades de la economía social (que NO pertenezcan al Mercado Social ni a REAS) 170 €</p> <hr/> <p>q5316 Importe de las ventas realizadas a entidades no lucrativas 48.541 €</p>	<p>ind42 Indicador de % de compras a proveedores del mercado social y/o REAS</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;"></td> <td style="text-align: right; font-weight: bold; color: #008000;">4,9 %</td> </tr> <tr> <td style="border-top: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">Año anterior</td> <td style="text-align: right;">3,3 %</td> </tr> <tr> <td style="border-top: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">Media agregada campaña anterior</td> <td style="text-align: right;">no disponible</td> </tr> </table>		4,9 %	Año anterior	3,3 %	Media agregada campaña anterior	no disponible						
	4,9 %												
Año anterior	3,3 %												
Media agregada campaña anterior	no disponible												
<p>ind72 Indicador % total de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades de la economía social (que no pertenecen al Mercado Social ni a REAS)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;"></td> <td style="text-align: right; font-weight: bold; color: #008000;">0,8 %</td> </tr> <tr> <td style="border-top: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">Año anterior</td> <td style="text-align: right;">0 %</td> </tr> <tr> <td style="border-top: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">Media agregada campaña anterior</td> <td style="text-align: right;">no disponible</td> </tr> </table>		0,8 %	Año anterior	0 %	Media agregada campaña anterior	no disponible	<p>ind254 % total de compras realizadas a entidades del MES, de REAS o de la Economía Social</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;"></td> <td style="text-align: right; font-weight: bold; color: #008000;">5,6 %</td> </tr> <tr> <td style="border-top: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">Año anterior</td> <td style="text-align: right;">3,3 %</td> </tr> <tr> <td style="border-top: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">Media agregada campaña anterior</td> <td style="text-align: right;">no disponible</td> </tr> </table>		5,6 %	Año anterior	3,3 %	Media agregada campaña anterior	no disponible
	0,8 %												
Año anterior	0 %												
Media agregada campaña anterior	no disponible												
	5,6 %												
Año anterior	3,3 %												
Media agregada campaña anterior	no disponible												

ind191 **¿La entidad ha facilitado que alguna otra entidad se haya incorporado al MES/REAS en este año?**

✗ Año anterior N/D

ind192 **Apoyáis a la difusión del MES/REAS entre los clientes**
 - Usamos el cartel y/o los logos para la web

✓ **- Apoyamos en las redes sociales, firma en el correo electrónico y/o teniendo accesibles folletos divulgativos**

- Participamos activamente en la difusión del MES (en espacios de la economía social, puntos de información, charlas, generación de materiales, etc.)

- No realizamos ningún tipo de apoyo


✓ Si/No Año anterior **N/D**

ind103 **La organización coopera con otras que proporcionan los mismos productos o servicios**

- Compartiendo local
- ✓ **- Compartiendo conocimiento**
- Compartiendo gestión
- ✓ **- Compartiendo proyectos**
- No coopera

50 % Año anterior **50%**

ind239 **% de ingreso por ventas de bienes y servicios a entidades no lucrativas**

 **75,1 %**

no disponible

Año anterior no disponible

Media agregada campaña anterior

Política lingüística

ind241 **Utilizamos las dos lenguas oficiales en todos nuestros documentos y comunicaciones externas**

✗ Año anterior N/D

Aportación al procomún

ind74 **A raíz de vuestra actividad, ¿generáis algún tipo de bien, servicio o material (recetas, técnicas y/o materiales de trabajo, semillas, etc...) que pongáis a libre disposición del común y/o generáis bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres como Creative Commons?**

✗ Año anterior ✗


ind75 **Indicar cuál es vuestro compromiso con el Software Libre:**

- No se utiliza software libre o solo de manera puntual y/o minoritaria
- ✓ **- Se utilizan programas ofimáticos de software libre de manera regular y mayoritaria**
- Además de programas ofimáticos, se utilizan programas profesionales de software libre (diseño gráfico, gestión contable...) de manera regular y mayoritaria
- La mayoría de los sistemas operativos de los ordenadores de la organización són de software libre


33,33 % Año anterior **33,33%**

Accesibilidad


ind190 **¿Se tiene en cuenta la diversidad funcional y se promueve y/o facilita la inclusión de todas las personas?**

 - **El espacio es accesible**

- En formaciones y/o talleres, informamos de la accesibilidad e intentamos facilitar las adaptaciones necesarias
- Las personas trabajadoras tienen formación y/o recursos para trabajar con personas con diversidad funcional



 - **Se tiene en cuenta la accesibilidad en la realización de la página web y/o el material audiovisual que se genera**

- Ninguna de las respuestas anteriores

 Si/No Año anterior **N/D**


Finanzas éticas


ind71 **La entidad es socia o clienta de entidades de finanzas éticas y solidarias?**

 Año anterior 

ind233 **¿Qué otras herramientas de finanzas éticas utilizáis?**


- Seguros éticos
- Microcréditos
- Crowdfunding
- Bancos del tiempo

 - **Ninguna**

 Si/No Año anterior **N/D**

ind186 **¿En qué tipo de banca opera la entidad de manera habitual?**

- Fiare y alguna de las siguientes: Triodos Bank, Oikocredit, Cajas cooperativas (Laboral, Ingenieros, Bantierra, Arquia)
- Triodos Bank, Oikocredit, Cajas cooperativas (Laboral, Ingenieros, Bantierra, Arquia)
- Alguna de las contempladas en las respuestas anteriores y otras entidades bancarias.

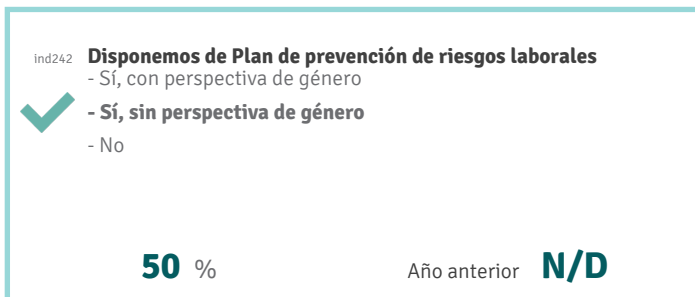
 - **Solo otras entidades bancarias**

- No opera con cuentas bancarias

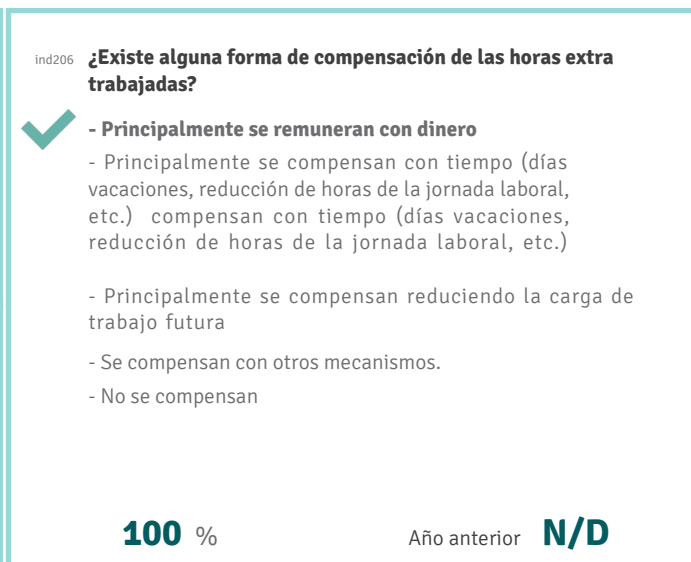
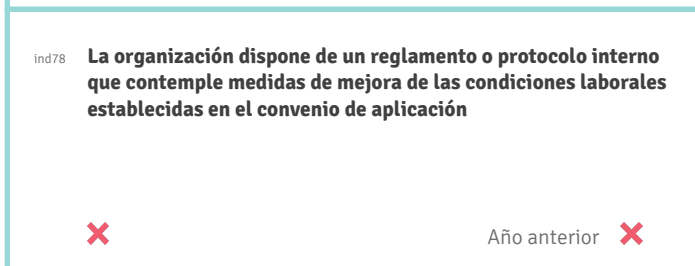
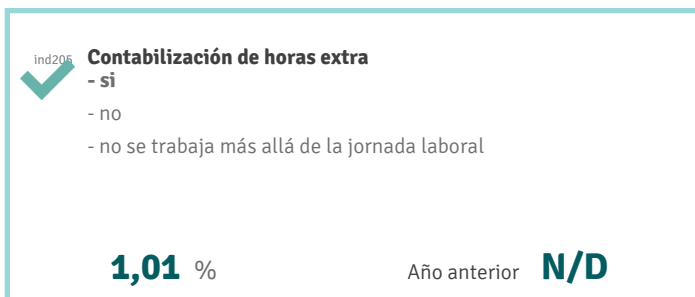
0 % Año anterior **N/D**

Trabajo

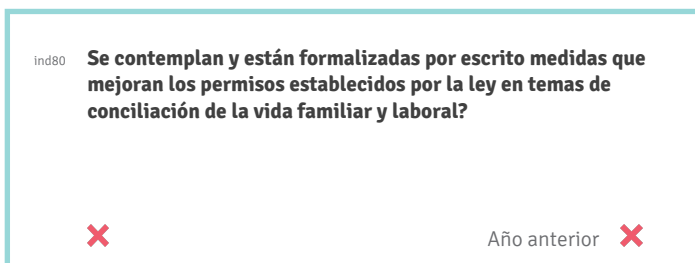
Salud laboral



Regulación de prestaciones de empleo



Cuidados y compensaciones



ind105	¿Se generan espacios de atención emocional y cuidado a las personas trabajadoras en relación a su situación con el entorno laboral?	Año anterior
ind211	Conciliar el trabajo con otras necesidades extralaborales	Año anterior N/D

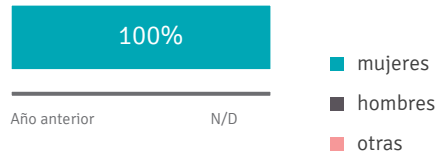
Estabilidad laboral

q6402	Número de personas con contratos indefinidos	0 mujeres 2 hombres 0 otras 2 TOTAL
q6405	Nº de personas contratadas a jornada completa	3 mujeres 4 hombres 0 otras 7 TOTAL
q6406	Nº de personas contratadas a jornada parcial	1 mujeres 0 hombres 0 otras 1 TOTAL
ind49	% de personas con contratos indefinidos	<p>25 %</p> <p>Año anterior no disponible</p> <p>Media agregada campaña anterior no disponible</p>
ind247	% de personas contratadas a jornada completa desagregado por sexo	<p>42% 57%</p> <p>Año anterior N/D</p> <p>■ mujeres ■ hombres ■ otras</p>

ind249	% de personas con contratos indefinidos desagregado por sexo	<p>100%</p> <p>Año anterior N/D</p> <p>■ mujeres ■ hombres ■ otras</p>
ind243	% de personas contratadas a jornada completa	<p>87,5 %</p> <p>Año anterior no disponible</p> <p>Media agregada campaña anterior no disponible</p>
ind244	% de personas contratadas a jornada parcial	<p>12,5 %</p> <p>Año anterior no disponible</p> <p>Media agregada campaña anterior no disponible</p>

ind248

% de personas contratadas a jornada parcial, desagregado por sexo



Cuestionario personas trabajadoras - Euskal Herria

Cuestionario personas trabajadoras - Euskal Herria

q8104	Mi empresa/entidad da las mismas oportunidades a hombres y a mujeres a la hora de ocupar puestos de trabajo	10	q8901	Mi empresa/entidad comunica sus experiencias y resultados a la sociedad (actividades y proyectos que desarrolla, economía,)	5
q8902	Mi empresa tiene autonomía para decidir sus políticas, aunque reciba subvenciones públicas	6	q8903	Mi empresa/entidad utiliza sus beneficios para transformar/mejorar la sociedad (reinvirtiéndolos en la entidad, invirtiéndolos en otros proyectos	5
q8904	Mi empresa/entidad da prioridad al bienestar de las personas frente a los resultados económicos	8	q8304	En mi empresa/entidad se facilita la participación en decisiones importantes	5
q8923	En mi empresa/entidad se facilita la participación de todas las personas	5	q8404	Es accesible la relación con las personas que dirigen la empresa/entidad	7
q8205	Mis quejas, aportaciones o sugerencias se atienden eficazmente	5	q8906	Mi empresa/entidad ofrece información relevante y útil sobre su marcha	5
q8105	Mi empresa/entidad da las mismas oportunidades a hombres y a mujeres a la hora de ocupar puestos de responsabilidad	5	q8905	En mi empresa/entidad se reparten tareas de representación entre mujeres y hombres	4
q8907	En mi empresa/entidad las diferencias salariales en función de las tareas son razonables	5	q8106	En mi empresa/entidad por el mismo trabajo o similar las mujeres y los hombres cobran el mismo salario	8
q8908	Mi empresa/entidad utiliza un lenguaje no sexista en sus comunicaciones	8	q8909	En mi empresa/entidad se trata por igual a todas las personas (sin distinción de capacidades, sexo, raza, etnia, religión, orientación sexual,)	8
q8910	En mi empresa/entidad se fomenta el transporte sostenible (bus, tren, coche compartido, bici,)	8	q8911	En mi empresa/entidad se hacen actuaciones para favorecer el ahorro energético (temperatura regulada, bombillas led, impresoras apagadas de	7
q8912	En mi empresa/entidad existen medidas adecuadas para fomentar el reciclaje	5	q8913	Mi empresa/entidad consume productos ecológicos, locales, de comercio justo, éticos,	7
q8914	Mi empresa/entidad colabora en el día a día con otras organizaciones sociales como la nuestra	9	q8915	Mi empresa/entidad habla más de cooperar que de competir	7

q8916	Mi empresa/entidad está comprometida con el software libre	7	q8917	Mi empresa/entidad nos ofrece información sobre finanzas éticas	4
q8918	Mi empresa/entidad nos ofrece información sobre la Economía Solidaria (mails de REAS, carteles, videos, formaciones,)	5	q8919	Mi empresa/entidad utiliza las dos lenguas oficiales (euskara y castellano) en sus comunicaciones	2
q8103	En mi empresa/entidad existen unas adecuadas condiciones de salud y seguridad laboral	8	q8924	Mi empresa/entidad tiene unos salarios adecuados	4
q8201	La jornada laboral de mi empresa/entidad es adecuada (horas de trabajo, horario, vacaciones, etc.)	7	q8601	Mi empresa/entidad me permite flexibilizar horarios	7
q8602	Mi empresa/entidad facilita que pueda a conciliar la vida personal y laboral	7	q8401	En mi empresa/entidad hay un buen ambiente de trabajo	8
q8920	Mi empresa/entidad es un centro de trabajo libre de acoso laboral (no se ignora, no se humilla, no se oculta información, se dan tareas a todo el	9	q8921	Mi empresa/entidad es un centro de trabajo libre de acoso sexual (no se hacen comentarios acerca del aspecto físico, no hay gestos de naturaleza	10
q8922	En mi empresa/entidad se reparten las tareas de cuidados entre mujeres y hombres (ej: limpieza de espacios, reposición de productos, acogida,	7	q8802	Me siento satisfecho/a de formar parte de esta empresa/entidad	8